Соглашение об уровне сервиса

Текущая редакция 0.1, действует с 01-03-2019
Редакция 0.1 (Текущая) | Подробнее
Действует с 01-03-2019

История

Посмотреть
Первая редакция

1.Термины и определения

ПРОДУКТ – комплексное решение включающее в себя: программное обеспечение Trace-X, далее ПРОГРАММА, а также размещение ПРОГРАМЫ на серверах правообладателя, обновление и техническое обслуживание серверов на основании заключенного лицензионного договора.

ПРОГРАММА – программное обеспечение Trace-X, включая все его КОМПОНЕНТЫ, будь то включенные в его состав, используемые отдельно, интегрируемые в другое (стороннее) программное обеспечение, за исключением КОМПОНЕНТ, на которые распространяются условия иных лицензионных соглашений.

КОМПОНЕНТ – составная часть ПРОГРАММЫ, выполняющая определенную функцию или группу взаимосвязанных функций. Технически, КОМПОНЕНТ может без ограничения быть частью входящего в состав ПРОГРАММЫ исполнимого файла, отдельным исполнимым файлом (файлами), библиотекой (библиотеками), частью сторонней программы.

СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЙ – набор тесно взаимосвязанных КОМПОНЕНТ, совместно исполняющие основные функции ПРОГРАММЫ и предназначенные для установки на сервере.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ – ООО «Би Ай Решения» (ИНН 3666244118, сайт Trace-X.ru), обладающий исключительными правами в отношении ПРОГРАММЫ.

ЛИЦЕНЗИАР – ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ или его законный представитель, действующий на основании лицензионного договора с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ, предоставивший Вам (ЛИЦЕНЗИАТУ) неисключительную лицензию на право использования ПРОГРАММЫ на условиях лицензионного договора.

ЛИЦЕНЗИАТ (Вы) – лицо, приобретшее неисключительную лицензию на право использования ПРОГРАММЫ на условиях лицензионного договора с ЛИЦЕНЗИАРОМ.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – совокупность услуг и работ, направленных на обеспечение бесперебойной и безошибочной работы ПРОГРАММЫ и ее

соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Состав услуг и работ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ зависит от выбранного ЛИЦЕНЗИАТОМ или, для бесплатной ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ первого года, назначенного ЛИЦЕНЗИАРОМ тарифного плана ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

ПЛАН ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – совокупность требований к временным и качественным характеристикам к выполнению услуг и работ, направленных на обеспечение бесперебойной и безошибочной работы ПРОГРАММЫ и ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР – партнер ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, которому ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ предоставил право осуществления ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММЫ.

СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР – договор между ЛИЦЕНЗИАТОМ и ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ, предусматривающий оказание ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММЫ.

ИНЦИДЕНТ– зарегистрированное обращение ЛИЦЕНЗИАТА о некорректной работе или неработоспособности ПРОГРАММЫ или СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ.

ПОДПИСКА НА ПРОДУКТ – лицензия на программное обеспечение Trace-X на условиях подписки в соответствии с лицензионным договором, далее ПРОГРАММА, а также размещение ПРОГРАМЫ на серверах правообладателя, обновление и техническое обслуживание серверов и оказание ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ в соответствии с базовым планом ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

2.Общие положения

2.1.Соглашение является неотъемлемой частью любого лицензионного договора (в части бесплатной ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ) и/или СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА между ЛИЦЕНЗИАТОМ и ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ. При возникновении расхождений между условиями СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения, если иное явно не указано в Соглашении, СЕРВИСНОМ ДОГОВОРЕ или в отдельном подписанном ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ и ЛИЦЕНЗИАТОМ дополнительном соглашении.

2.2.Условия ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, оказываемой по СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ с СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ, регулируются положениями такого СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА и могут отличаться от условий настоящего Соглашения. При этом ответственность за исполнение условий такого СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА полностью лежит на СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ.

2.3 Состав оказываемых ЛИЦЕНЗИАТУ услуг ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ зависит от варианта размещения СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ и выбранного ЛИЦЕНЗИАТОМ тарифного плана ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ. Более подробная информация об этом содержится в последующих разделах

3.Услуги ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ при действующей ПОДПИСКЕ НА ПРОДУКТ (ОБЛАЧНОМ РАЗМЕЩЕНИИ ПРОГРАММЫ)

3.1. Базовая ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА при действующей ПОДПИСКЕ НА ПРОДУКТ (ОБЛАЧНОМ РАЗМЕЩЕНИИ ПРОГРАММЫ) включает следующие услуги:

а) Предоставреакциилеление обновлений ПРОГРАММЫ.
б) Установка обновлений ПРОГРАММЫ.
в) Восстановление работоспособности ПРОГРАММЫ после сбоя.
г) Оказание консультаций по работе с ПРОГРАММОЙ.
д) Предоставление СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ в облаке ЛИЦЕНЗИАРА.
е) Резервное копирование СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ.
ж) Поддержание работы СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ на сервере ЛИЦЕНЗИАТА.

3.2.Обновления ПРОГРАММЫ могут включать:

а) Исправление ошибок в ПРОГРАММЕ.
Ошибки исправляются в последней редакции ПРОГРАММЫ. Если ЛИЦЕНЗИАТ использует более раннюю редакцию ПРОГРАММЫ, ему будет необходимо получить и установить последнюю редакцию ПРОГРАММЫ, чтобы получить исправление ошибки.
Если ЛИЦЕНЗИАТ использует последнюю редакцию ПРОГРАММЫ, он имеет право сообщить об ошибке независимо от наличия у него действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ либо ПОДПИСКИ НА ПРОДУКТ , однако получить исправляющее эту ошибку обновление он сможет только в случае наличия действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ либо ПОДПИСКИ НА ПРОДУКТ.
В зависимости от серьезности ошибки и сложности ее исправления, ошибка может быть исправлена в экстренном (выпускаемом вне графика) обновлении ПРОГРАММЫ, в готовящемся к выходу обновлении, в одном из ближайших обновлений ПРОГРАММЫ. Для серьезных ошибок ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ назначит работе по их исправлению наивысший приоритет и предпримет все необходимые меры по их скорейшему исправлению.
б) Обеспечение соответствия ПРОГРАММЫ действующему законодательству и требованиям ГИС МДЛП.
ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ будет самостоятельно отслеживать изменения применимого законодательства и требования ГИС МТ, однако ЛИЦЕНЗИАТ имеет право сообщить ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ о произошедших или планируемых изменениях независимо от наличия у него действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.
Соответствие действующему законодательству и требованиям ГИС МТ обеспечивается в последней редакции ПРОГРАММЫ. Если ЛИЦЕНЗИАТ использует более раннюю редакцию ПРОГРАММЫ, ему будет необходимо

получить и установить последнюю редакцию ПРОГРАММЫ, чтобы получить соответствующие изменения.
ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ предпримет все необходимые меры для того, чтобы выпустить обновление, содержащее
в) Расширение возможностей ПРОГРАММЫ.

3.3. Порядок базовой ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ при действующей ПОДПИСКЕ НА ПРОДУКТ (ОБЛАЧНОМ РАЗМЕЩЕНИИ ПРОГРАММЫ).

а) Консультирование пользователя по вопросам использования ПРОГРАММЫ производится в течении 2 рабочих часов с обращения в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР посредством регистрации инцидента в письменном виде на онлайн портале ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.
Консультирование может производится как в устной форме, так и форме отправки сообщения с инструкциями, документацией или видео-инструкцией на усмотрение специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА посредством сети ИНТЕРНЕТ.

б) Срок реакции на ИНЦИДЕНТ и диагностики при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 4 рабочих часа по графику - 5 рабочих дней в неделю с 9:00 часов до 18:00 часов, за исключением выходных дней.

в) Срок устранения для сложного ИНЦИДЕНТА при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 8 рабочих часов по графику - 5 рабочих дней в неделю с 9:00 часов до 18:00 часов, за исключением выходных дней.

4.ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА при АВТОНОМНОМ РАЗМЕЩЕНИИ

4.1. При АВТОНОМНОМ РАЗМЕЩЕНИИ СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ ПРОГРАММЫ различаются следующие уровни ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:

а) Минимальная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

б) Базовая ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

в) Расширенная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

г) Полная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

4.2. Минимальная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА включает:

а)Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ.

б)Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ заключается в передаче ЛИЦЕНЗИАТУ файлов, содержащих новую версию или редакцию ПРОГРАММЫ. Обновления предоставляются по мере их выхода путем передачи ЛИЦЕНЗИАТУ интернет-адреса для их скачивания.

в)Обновления предоставляются ЛИЦЕНЗИАТУ только в случае наличия действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

г) Обновления предоставляются и устанавливаются случае наличия действующей ПОДПИСКИ НА ПРОДУКТ

д) Консультирование пользователя по вопросам использования ПРОГРАММЫ производится на русском языке в течении 2 рабочих дней с обращения в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР посредством регистрации инцидента в письменном виде на онлайн портале ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.
Консультирование может производится как в устной форме, так и форме отправки сообщения с инструкциями, документацией или видео-инструкцией на усмотрение специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА посредством сети ИНТЕРНЕТ.

е) Срок реакции на ИНЦИДЕНТ и диагностики при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 2 рабочих дня по графику - 5 рабочих дней в неделю с 9:00 часов до 18:00 часов, за исключением выходных дней.

4.3. Базовая ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА включает:

а)Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ.

б)Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ заключается в передаче ЛИЦЕНЗИАТУ файлов, содержащих новую версию или редакцию ПРОГРАММЫ. Обновления предоставляются по мере их выхода путем передачи ЛИЦЕНЗИАТУ интернет-адреса для их скачивания.

в)Обновления предоставляются ЛИЦЕНЗИАТУ только в случае наличия действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

г) Обновления предоставляются и устанавливаются случае наличия действующей ПОДПИСКИ НА ПРОДУКТ

д) Консультирование пользователя по вопросам использования ПРОГРАММЫ производится на русском языке в течении 4 рабочего часа с обращения в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР посредством регистрации инцидента в письменном виде на онлайн портале ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.
Консультирование может производится как в устной форме, так и форме отправки сообщения с инструкциями, документацией или видео-инструкцией на усмотрение специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА посредством сети ИНТЕРНЕТ.

е) Срок реакции на ИНЦИДЕНТ и диагностики при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 4 рабочих часа по графику - 5 рабочих дней в неделю с 9:00 часов до 18:00 часов, за исключением выходных дней.

ж) Срок устранения для сложного ИНЦИДЕНТА при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 8 рабочих часов по графику - 5 рабочих дней в неделю с 9:00 часов до 18:00 часов, за исключением выходных дней.

4.3. Расширенная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА включает:

а)Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ.

б) Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ заключается в передаче ЛИЦЕНЗИАТУ файлов, содержащих новую версию или редакцию ПРОГРАММЫ. Обновления предоставляются по мере их выхода путем передачи ЛИЦЕНЗИАТУ интернет-адреса для их скачивания.

в) Обновления предоставляются ЛИЦЕНЗИАТУ только в случае наличия действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

г) Обновления устанавливаются в случае наличия действующей Расширенной ТЕХНИЧЕСКОК ПОДДЕРЖКИ

д) Консультирование пользователя по вопросам использования ПРОГРАММЫ производится на русском языке в течении 2 рабочих часов с обращения в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР посредством регистрации инцидента в письменном виде на онлайн портале ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.
Консультирование может производиться как в устной форме, так и форме отправки сообщения с инструкциями, документацией или видео-инструкцией на усмотрение специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА посредством сети ИНТЕРНЕТ.
Консультирование и техподдержка может оказываться посредством удаленного подключения специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА к оборудованию посредством сети ИНТЕРНЕТ.

е) Срок реакции на ИНЦИДЕНТ и диагностики при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 2 рабочих часа по графику - 6 рабочих дней в неделю с 7:00 часов до 20:00 часов, за исключением воскресения.

ж) Срок устранения для сложного ИНЦИДЕНТА при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 4 рабочих часов по графику - 6 рабочих дней в неделю с 7:00 часов до 20:00 часов, за исключением воскресения.

4.5. Полная ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА включает:

а) Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ.

б) Предоставление обновлений ПРОГРАММЫ заключается в передаче ЛИЦЕНЗИАТУ файлов, содержащих новую версию или редакцию ПРОГРАММЫ. Обновления предоставляются по мере их выхода путем передачи ЛИЦЕНЗИАТУ интернет-адреса для их скачивания.

в) Обновления предоставляются ЛИЦЕНЗИАТУ только в случае наличия действующей ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

г) Обновления устанавливаются в случае наличия действующей Полной ТЕХНИЧЕСКОК ПОДДЕРЖКИ

д) Консультирование пользователя по вопросам использования ПРОГРАММЫ производится на русском либо английском языке в течении 1 рабочего часа с обращения в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР посредством регистрации инцидента в письменном виде на онлайн портале ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ либо по телефону СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТРА.
Консультирование может производиться как в устной форме, так и форме отправки сообщения с инструкциями, документацией или видео-инструкцией на усмотрение специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА посредством сети ИНТЕРНЕТ.
Консультирование и техподдержка может оказываться посредством удаленного подключения специалиста СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА к оборудованию посредством сети ИНТЕРНЕТ.

е) Срок реакции на ИНЦИДЕНТ и диагностики при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 1 час по графику - 7 рабочих дней в неделю 24 часа в сутки.

ж) Срок устранения для сложного ИНЦИДЕНТА при обращении в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР составляет 2 рабочих часа по графику - 7 рабочих дней в неделю 24 часа в сутки.

5.Техническая поддержка и адаптация

5.1.ЛИЦЕНЗИАТ имеет право заказать услуги и работы технической поддержки и адаптации ПРОГРАММЫ, которые будут оказываться на условиях соответствующих договоров с ЛИЦЕНЗИАРОМ или иным выбранным ЛИЦЕНЗИАТОМ лицом, которое должно иметь авторизацию от ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ на оказание таких услуг и работ.

5.2.Любые услуги и работы в отношении ПРОГРАММЫ, не входящие в техническую поддержку, могут оказываться исключительно в период действия технической поддержки ПРОГРАММЫ.

5.3.Минимальный уровень (тарифный или сервисный план) технической поддержки ПРОГРАММЫ состоит в услуге предоставления обновлений

ПРОГРАММЫ. Любая техническая поддержка ПРОГРАММЫ обязана включать услугу предоставления обновлений ПРОГРАММЫ.

5.4.Если ЛИЦЕНЗИАТ прерывает техническую поддержку ПРОГРАММЫ, а впоследствии решит ее возобновить, стоимость возобновления технической поддержки, уплачиваемая сверх стоимости технической поддержки, будет равна устанавливаемой ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ стоимости услуги предоставления обновлений ПРОГРАММЫ за каждый полный месяц пропущенного периода технической поддержки.

6.Гарантии и ответственность

6.1.ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ гарантирует, что он будет предпринимать все необходимые и коммерчески оправданные действия по повышению потребительских качеств ПРОГРАММЫ и исправлению обнаруженных в них ошибок. Вместе с тем ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ не гарантирует, что ПРОГРАММА будут работать безошибочно и бесперебойно, или что ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ исправит все обнаруженные в ПРОГРАММЕ ошибки к какому-либо сроку кроме как указанных в п. 6.1.1

6.1.1 ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ гарантирует, что он будет предпринимать все необходимые действия по доработке ПРОГРАММЫ и обеспечивать функционирование ПО в соответствии с требованиями к программному обеспечению маркировки и прослеживаемости установленными ООО «Оператор-ЦРПТ» дочерней компании Центра развития перспективных технологий в соответствии с СОГЛАШЕНИЕ о государственно-частном партнерстве Российской Федерации в отношении объектов, предназначенных для обеспечения маркировки отдельных видов товаров и мониторинга их оборота.

6.2.Данные ЛИЦЕНЗИАТА, хранящиеся в ПРОГРАММЕ, являются собственностью ЛИЦЕНЗИАТА. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право в любой момент в течение срока действия предоставленных прав пользования (без учета приостановки действия прав), а также в течение 20 (двадцати) рабочих дней после прекращения действия прав по любому основанию выгрузить (экспортировать) его данные из компонент ПРОГРАММЫ, установленных на его компьютерах и серверах, и запросить ЛИЦЕНЗИАРА/ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ о выгрузке (экспорте) данных ЛИЦЕНЗИАТА, расположенных на серверах ЛИЦЕНЗИАРА/ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, а последний обязуется предоставить выгруженные данные в разумно короткий срок.

6.3.Если кто-либо предъявит ЛИЦЕНЗИАТУ претензию о том, что ПРОГРАММА нарушает его права интеллектуальной собственности, то ЛИЦЕНЗИАТУ рекомендуется:
а)В разумный короткий срок направить ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ письменное уведомление о предъявлении такой претензии с приложением копии претензии и всей связанной с претензией информации.
б)Предоставить ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ или другим назначенным ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ лицам право единоличного контроля над защитой, а также над всеми переговорами по урегулированию.

в)Оказывать ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ все необходимое содействие.

6.4.ЛИЦЕНЗИАТ сохраняет право принимать участие во всех судебных заседаниях и переговорах.

6.5.ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ оставляет за собой право не выступать на стороне ЛИЦЕНЗИАТА по таким претензиям, если ЛИЦЕНЗИАТ нарушил условия лицензионного договора и/или Соглашения, не выполнил условий п. 5.3, а также если он использует не последнюю версию ПРОГРАММЫ и при этом претензии можно было бы избежать, если бы ЛИЦЕНЗИАТ использовал последнюю версию ПРОГРАММЫ. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ также не будет выступать на стороне ЛИЦЕНЗИАТА по таким претензиям, если претензия основана на нарушении прав интеллектуальной собственности, возникшем вследствие самостоятельно внесенных ЛИЦЕНЗИАТОМ или третьим лицом изменений, либо вследствие комбинирования ПРОГРАММЫ с другими продуктами или услугами, которые не были предоставлены ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или партнером ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ с согласия ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.

6.6.За исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, правилами ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ и действующим законодательством, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ не несет никакой ответственности за прямые, косвенные, случайные, сопутствующие или обусловленные особыми обстоятельствами убытки, штрафные санкции, упущенную выгоду, которые возникли в результате или в связи с использованием ПРОГРАММЫ.

7.Внесение изменений и консультации

7.1.ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ имеет право по своему собственному решению внести изменения в Соглашение, если такие изменения обусловлены изменениями действующего законодательства, правоприменительной практикой, возникшими фактами или изменениями в лицензионной политике ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ. При этом ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ будет предпринимать все возможные в сложившейся ситуации меры для того, чтобы никакие изменения не привели к существенному ухудшению условий осуществления ЛИЦЕНЗИАТОМ предоставленных ему прав пользования ПРОГРАММОЙ. Изменения в Соглашение вносятся путем выпуска новой его редакции, которая начинает действовать с указанной в этой новой редакции даты. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ сообщит ЛИЦЕНЗИАТУ о внесенных изменениях путем размещения новой редакции Соглашения на своем сайте по адресу «Trace-X.ru/legal/eula».

7.2.ЛИЦЕНЗИАТ соглашается в течение разумно короткого переходного периода с даты начала действия новой редакции Соглашения, который без надежного обоснования не должен превышать 3 (трех) месяцев, привести свою практику осуществления приобретенного им права пользования ПРОГРАММОЙ в соответствие с условиями новой редакцией Соглашения.

7.3.В случае возникновения у ЛИЦЕНЗИАТА разумного основания для переоформления приобретенного им прав пользования ПРОГРАММОЙ на другое лицо, включая без ограничения изменение наименования и реорганизацию, ЛИЦЕНЗИАТ должен обратиться к ЛИЦЕНЗИАРУ или ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ, и стороны проведут консультации и предпримут адекватные возникшим

обстоятельствам действия, которые будут определяться возникшими обстоятельствами и действующей лицензионной политикой ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.

7.4.В случае каких-либо обстоятельств, включая без ограничения форс-мажорные обстоятельства, которые могут прямо или косвенно привести к нарушению ЛИЦЕНЗИАТОМ положений Соглашения, ЛИЦЕНЗИАТ своевременно проинформирует об этом ЛИЦЕНЗИАРА или ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, после чего стороны проведут консультации и предпримут адекватные возникшей ситуации действия.

8.Последствия нарушений Соглашения

8.1.Если ЛИЦЕНЗИАТ нарушил или допустил нарушение условий Соглашения и в течение 6 месяцев после получения соответствующего письменного уведомления ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ или ЛИЦЕНЗИАРА не исправил нарушение (включая устранение всех последствий такого нарушения) или не согласовал с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или ЛИЦЕНЗИАРАОМ иной обоснованный ЛИЦЕНЗИАТОМ срок устранения нарушений, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ имеет право по своему выбору приостановить действие лицензии до исправления нарушения или прекратить действие лицензии без выплаты ЛИЦЕНЗИАТУ каких-либо компенсаций, а также предпринять иные действия для защиты своих прав и интересов. При этом ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ обязуется заблаговременно направить ЛИЦЕНЗИАТУ письменное уведомление о принятом им решении с указанием даты приостановки или прекращения действия лицензии.

8.2.При получении уведомления ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ о приостановке или прекращении действия лицензии, ЛИЦЕНЗИАТ обязан к указанной в уведомлении дате обеспечить прекращение использования ПРОГРАММЫ.

8.3.Если нарушение условий Соглашения состояло в передаче ПРОГРАММЫ, ее КОМПОНЕНТ или их копий третьему лицу, либо иным образом к упущенной выгоде ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, последний без ущерба для других своих прав и полномочий имеет право потребовать от ЛИЦЕНЗИАТА уплаты удвоенного размера упущенной выгоды, определенной по ценам ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ на момент направления ЛИЦЕНЗИАТУ соответствующего письменного требования, включающего аргументированный расчет подлежащей выплате суммы. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется оплатить указанную в требовании сумму в течении 30 (тридцати) дней с момента получения требования или в соответствии с иным согласованным сторонами графиком платежей.